



Sertifika



Sertifikasyon kuruluđu Swiss Safety Center AG
iřbu belge ile



DAIKIN ISITMA VE SOĐUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A
TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL

Şubeler:
ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL

kuruluşunun

Isıtma, sođutma ve havalandırma sistemleri ile dayanıklı tüketim malzemelerinin dış ticareti, gümrüklemesi, pazarlaması, satışı, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri ile bu faaliyetlerle ilişkili işlemlerini ve bunlara bađlı hizmet sunumları

kapsamında, başarı ile bir müşteri memnuniyeti yönetim sistemi uyguladığını ařađıdaki standarda göre teyit eder:

ISO 10002:2018

Kayıt numarası:	12-225-353
İlk sertifikasyon:	30.06.2012
Sertifika yenileme:	17.08.2018
Geçerlilik tarihi:	29.06.2021



Heinrich A. Bieler
Belgelendirme kuruluđu müdürü

Wallisellen, 28.10.2019

Swiss Safety Center AG, Certifications
Richtistrasse 15, CH-8304 Wallisellen
Bir SVTI Grup kuruluđu, VdTÜV üyesidir





Certificate



The certification body of Swiss Safety Center AG hereby confirms that the company



DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A
TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL

Subsidiaries:

ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL

for the scope

Foreign trade, customs clearance, marketing and sales of heating, cooling and air conditioning systems as well as durable goods. Related management and administrative operations and after sales services

successfully applies a **management system for customer satisfaction** according to

ISO 10002:2018

Registration number:	12-225-353
Initial certification:	30.06.2012
Recertification:	17.08.2018
Valid until:	29.06.2021



Heinrich A. Bieler
Head of the certification body

Wallisellen, 28.10.2019

Swiss Safety Center AG, Certifications
Richtstrasse 15, CH-8304 Wallisellen

A company of the SVTI Group, member of VdTÜV



Zertifikat



Die Zertifizierungsstelle von Swiss Safety Center AG
bescheinigt, dass die Firma



DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A
TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL

Niederlassungen:
ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL

für den Geltungsbereich

**Aussenhandel, Zollabfertigung, Marketing und Vertrieb von
Heizungs-, Kühl- und Lüftungssystemen sowie langlebigen
Gebrauchsgütern, einschliesslich zugehörigen Management-
und Administrationsaufgaben und After-Sales-Service**

ein **Managementsystem für Kundenzufriedenheit**
erfolgreich anwendet nach

ISO 10002:2018

Registriernummer:	12-225-353
Erstzertifizierung:	30.06.2012
Rezertifizierung:	17.08.2018
Gültig bis:	29.06.2021



Heinrich A. Bieler
Leiter der Zertifizierungsstelle

Wallisellen, 28.10.2019

Swiss Safety Center AG, Certifications
Richtstrasse 15, CH-8304 Wallisellen

Ein Unternehmen der SVTI-Gruppe, Mitglied des VdTÜV



Certificat



L'organisme de certification de Swiss Safety Center SA
atteste que la société



DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A
TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL

Succursales:

ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL

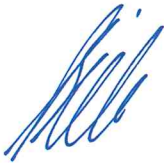
pour le domaine d'application de la / du

**Le commerce extérieur, le dédouanement, le marketing et la
vente des systèmes de chauffage, de refroidissement et de
ventilation et des biens de consommation durables.
Gestion et opérations administratives associées et
services après-vente**

applique avec succès un **système de management pour la satisfaction des clients**
selon

ISO 10002:2018

Numéro d'enregistrement: **12-225-353**
Première certification: **30.06.2012**
Recertification: **17.08.2018**
Valable jusqu'au: **29.06.2021**



Heinrich A. Bieler
Directeur de l'organisme de certification

Wallisellen, 28.10.2019

Swiss Safety Center SA, Certifications
Richtistrasse 15, CH-8304 Wallisellen

Une entreprise du Groupe ASIT, membre de la VdTÜV





Сертификат



Орган по сертификации общества Swiss Safety Center AG удостоверяет, что предприятие



DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A
TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL

Филиалы:

ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL

в следующих областях

**Внешняя торговля, таможенное оформление, маркетинг и
сбыт систем отопления, охлаждения и
кондиционирования а также товаров длительного
пользования. Соответствующий менеджмент,
административное управление и послепродажное
обслуживание**

успешно применяет систему менеджмента безопасности пищевой продукции
в соответствии с

ISO 10002:2018

Номер регистрации:	12-225-353
Первичная сертификация:	30.06.2012
обновления сертификата:	17.08.2018
действителен до:	29.06.2021



Heinrich A. Bieler
Глава органа по сертификации

Wallisellen, 28.10.2019

Swiss Safety Center AG, Certifications
Richtistrasse 15, CH-8304 Wallisellen
Компания группы SVTI, член VdTÜV

